ACTA No. 815			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: ACOMPAÑAMIENTO TECNICO-PEDAGOGICO IE HUGO ANGEL JARAMILLO – TECNICO EN ASESORÍA COMERCIAL FICHAS 2722069 – 2722336.			
CIUDAD Y FECHA:	Pereira, 28 Octubre 2024	**HORA INICIO:** 09:00 am	**HORA FIN:** 12:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE:	Instalaciones Institución educativa IE Hugo Ángel Jaramillo	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS.	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Reporte avance aprendices del rendimiento académico Guía 5 y Etapa productiva grado 11°.			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Informar acerca del avance académico de la Guia 5 y etapa productiva de los aprendices de grado 11° matriculados en el Tec. En Asesoria Comercial.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
El día 15 de Octubre vía WhatsApp, se envía a la coordinadora Paola Chala un reporte del avance de los aprendices de grado 11° matriculados en el técnico en Asesoría Comercial, donde se le informa el estado académico en entrega de evidencias de la Guía 5 y de Bitácoras. El reporte entregado es el siguiente:			

Notas Guía 5 Monitorear al cliente Grado 11-1 (ficha 2722336):

SENA - GUÍA 5 ACCIONES		06-sept	13-sept	29-sept	16-oct	23-oct
2722336 - IE Hugo Agnel		Evidencia 1: Foro importancia del	Evidencia 2: Buenas y malas	Evidencia 3: Ciclo del servicio	Evidencia 4: Protocolo de	Evidencia 5: CRM
Alexa	Muñoz	100	80	100	100	100
Ana	Arias	100	100	100	100	100
Antonia	Murillo	80	80	80	100	100
Brandon Andrey	Tendon quintero	80	80	80	100	100
Camilo Andrés	Contreras Rivas	100	80	80	100	100
DANIELA	MARIN	80	80	80	100	100
Dahyana	Gutiérrez	100	100	80	100	100
Daniela	Villegas	80	80		100	100
Dayling	Rivera	80	100	100	100	100
Esteban	Rendon arias	100	80	80	100	100
Felipe	Chica florez		80	80	100	100
Isabella	Londoño pulgarin	100	100	100	100	100
Jhojan	Herrera	100	80	80	100	100
Karen Dayana	Grisales Ordoñez	100		80	100	100
Laury	Gomez	100	80	80	100	100
Maria	Ruiz cárdenas		80	80	100	100
Juan Diego	Rojas	100	80	100	100	100
Sabrina	Hernández	100	100	80	100	100
Xiomara	Acevedo giraldo	80	80	80	100	100
Yessenia	Corrales Jiménez	80	80	80	100	100
melany	mendoza hidalgo	100	100	80	100	100

Notas Bitácoras Grado 11-1 (ficha 2722336):

SENA - GUÍA 4 EFECTUA		31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct
2722336 IE Hugo Ángel J		Bitácora 1	Bitácora 2	Bitácora 3	Bitácora 4	Bitácora 5	Bitácora 6	Bitácora 7	Bitácora 8	Bitácora 9	Bitácora 10	Bitácora 11	Bitácora 12
Alexa	Muñoz	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	100	100
Ana	Arias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Antonia	Murillo	60	70	70	70	70	60	60	80	100	100	100	
Brandon Andrey	Tendon quintero	100	100	100	100	100	100	80	80		100	100	100
Camilo Andrés	Contreras Rivas	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100
DANIELA	MARIN	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	100	100
Dahyana	Gutiérrez	100	100	100	100	100	100	100		100		100	100
Daniela	Villegas	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	100	100
Day	Rivera	100	100	100	100	100	100	100		100		100	
Esteban	Rendon arias	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	100	100
Felipe	Chica florez	100	100	100	100	100	100	80	80	100	80	80	100
Isabella	Londoño pulgarin	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100
Jhojan	Herrera	100	100	100	100	100	100	80	80	80	100	80	100
Karen Dayana	Grisales Ordoñez	100	100	100	100	100	100	80	80	80	100	100	100
Laury	Gomez	100	100	100	100	100	100	100	100	80	80	100	100
Juan Diego	Rojas	100	100	100	100	100	100	100	80	100	80	80	100
Ronaldiño	Renteria	100	100	100	100	100	100	80	80	80	100	80	100
Sabrina	Hernández	100	100	100	100	100	100	100	80	100	80	80	100
Xiomara	Acevedo giraldo	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	
Yessenia	Corrales Jiménez	100	100	100	100	100	100	80	80	100	80	80	
laura	lopez	100	100	100	100	100	100	80	80	100	80	80	
melany	mendoza hidalgo	100	100	100	100	100	100	80	80	100	80	100	100

Notas Guía 5 Monitorear al cliente Grado 11-2 (ficha 2722069):

SENA - GUÍA 5 ACCIONES		15-sept	18-sept	29-sept	16-oct	23-oct
2722069 - IE Hugo Angel		Evidencia 1: Foro importancia	Evidencia 2: Buenas y malas	Evidencia 3: Ciclo del servicio	Evidencia 4: Protocolo de servicio al	Evidencia 5: CRM
Ana Sofía	Villegas Ramírez	100	100	100	100	100
Jefferson	Castrillon	100	100	80	100	100
Johan	Cardona	80	80	80	100	100
Juana	Orozco	80	100	80	100	100
Kenia	suarez	80	100	80	100	100
Luisa	Jaramillo	80	80	80	100	100
Manuela	Zapata medina	80	80	80	100	100
Sara	Betancour	80	80	80	100	100
Valerin	Arroyo Escobar	80	100	80	100	100
Victoria	Carvajal valencia	100	80	80	100	100
ariadna	rivera	100	100	80	100	100
kevin	morales quintero	80	80	80	100	100
lanishel	castro	80	80	80	100	100

Notas Bitácoras Grado 11-1 (ficha 2722069):

SENA - GUÍA 4 EFECTUAI		31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	31-oct	30-jun	30-jun	31-jul	31-ago	31-sep	30-oct
2722069 IE Hugo Angel J		Bitácora 1	Bitácora 2	Bitácora 3	Bitácora 4	Bitácora 5	Bitácora 6	Bitácora 7	Bitácora 8	Bitácora 9	Bitácora 10	Bitácora 11	Bitácora 12
Ana Sofía	Villegas Ramírez	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80
Jefferson	Castrillon	100	100	100	100	100	100	80	70	80	80	100	80
Johan	Cardona	100	100	100	100	100	100	60	80	80	100	100	80
Juana	Orozco	100	100	100	100	100	100	100	80	80	100	80	
Kenia	suarez	100	100	100	100	100	100	100	80	100	80	80	80
Luisa	Jaramillo	100	100	100	100	100	100	100	80	100	80	100	80
Manu	Rivera	100	80	100	100	100	100	80	80	80	80	100	
Manuela	Zapata medina	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	
Sara	Betancour	100	100	100	100	100	100	80	80	80	100	80	80
Valerin	Arroyo Escobar	100	80	100	80	80	80	80	80	80	100	100	
Victoria	Carvajal valencia	100	100	100	100	100	100	100	80	100	80	100	80
ariadna	rivera	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	
juan guillermo	aguirre cordoba	100	100	100	100	100	100	80	80	80	100	80	80
kevin	morales quintero	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	80
lanishel	castro	100	100	100	100	100	100	80	80	80	80	80	80

CONCLUSIONES

1. Programar y citar a formación a los aprendices con bajo rendimiento académico para que se pongan al día.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Entrega acta a directiva IE Hugo Ángel Jaramillo	Octubre	Instructor ACME	Byron Guerrero B.

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
BYRON GUERRERO BETANCUR	Centro Comercio y Servicios	SI	Ninguna	Byron Guerrero B.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS